

Правила защиты информации о Пользователях Сервиса «Студия Простора»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила защиты информации о Пользователях Сервиса «Студия Простора» (далее — «Правила») разработаны и размещены обществом с ограниченной ответственностью «ВК», расположенным по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79 (далее — Компания), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, использующих Сервис «Студия Простора».
- 1.2. Термины, используемые, но не определенные в настоящих Правилах, имеют значение, предусмотренное в [Правилах использования Сервиса «Студия Простора»](#).
- 1.3. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях Сервиса, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Используя Сервис, Пользователь соглашается с условиями настоящих Правил. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящих Правил размещена по адресу: <https://cplace.mrgcdn.ru/cplacestatic/999/2/527/8a63393f-ca98-4fdd-ad14-53a5217d842e>. Пользователь обязан время от времени проверять текущую версию настоящих Правил на предмет внесения изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения соответствующих изменений и/или дополнений означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 1.6. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящие Правила, что означает отказ Пользователя от использования всех предоставленных ему ранее прав. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.
- 1.7. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил использования Сервиса «Студия Простора»: <https://cplace.mrgcdn.ru/cplace-static/982/2/371/9f74361b-38c0-461b-80ff-75a4d70e5b88>

2. Условия использования Сервиса

- 2.1. Предоставляя возможность использования Сервиса, Компания, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:
 - 2.1.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Сервис;
 - 2.1.2. указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервиса;
 - 2.1.3. ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.
- 2.2. Компания не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем и/или действующего законодательства.

3. Цели обработки информации

- 3.1. Компания осуществляет обработку предоставляемой Пользователями информации в целях выполнения обязательств Компании перед Пользователями по предоставлению права использования Сервиса на условиях [Правил использования Сервиса «Студия Простора»](#).

4. Состав информации о Пользователях

- 4.1. Состав информации о Пользователях включает в себя:
 - 4.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации, авторизации через VK ID и заполнении профиля: номер телефона и адрес электронной почты, имя, фамилия, город,

способ вывода вознаграждения (в виде токенизированных значений карт), а также никнейм в мессенджере Telegram и ссылка на личный сайт (при наличии).

- 4.1.2. Данные, предоставляемые при заключении Сделки между Креатором и Заказчиком: - при верификации Пользователя как физического лица: паспортные данные, VK ID (например, для получения вознаграждения за выполненный заказ); - при верификации Пользователя как юридического лица: наименование, ИНН, адрес и иные реквизиты организации, предоставленные для выставления счёта на оплату.

Обработка указанных данных осуществляется вне зависимости от роли Пользователя (Креатор или Заказчик).

- 4.1.3. Статистические и технические данные: IP-адрес, тип и язык обозревателя, а также данные о времени посещения и адресе веб-сайтов, с которых осуществлялся переход по ссылкам, информация о географическом местоположении устройства, с которого осуществлен переход на Сервис.

- 4.1.4. Для анализа интернет-трафика и обеспечения эффективного управления Сервисом и содействия в настройке пользовательского интерфейса Компания может использовать файлы cookies (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя) или web beacons (веб-маяки — электронные изображения) совместно с tracking pixels (пиксели слежения), с помощью которых Сервис подсчитывает количество посетителей, зашедших на определенную страницу, и обеспечивает доступ к определенным cookie-файлам.

5. Обработка информации о Пользователях

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- 5.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных;
- 5.1.2. добросовестности;
- 5.1.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- 5.1.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 5.1.5. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

- 5.2. Условия и цели обработки персональных данных

- 5.2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения договора между Компанией и Пользователем ([Правила использования Сервиса «Студия Простора»](#)). В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Компания вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

- 5.3. Сбор персональных данных

- 5.3.1. Сбор данных Пользователя, предусмотренных п. 4.1.1 настоящих Правил, осуществляется с момента предоставления Пользователем соответствующих данных. Данные, предусмотренные п. 4.1.2 и 4.1.3 настоящих Правил, начинают собираться автоматически в процессе использования Пользователем Сервиса после принятия Пользователем Правил использования Сервиса и Правил защиты информации о Пользователях Сервиса.

- 5.4. Хранение и использование персональных данных

- 5.4.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.5. Передача персональных данных

- 5.5.1. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных [настоящими Правилами](#), [Правилами использования Сервиса «Студия Простора»](#).

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством. В целях исполнения соглашения между Пользователем и Компанией (Правила использования Сервиса) и предоставления Пользователю доступа к использованию Сервиса Компания развивает Сервис, в т.ч., разрабатывает и внедряет новые функциональные возможности, оптимизирует и совершенствует качество доступных функциональных возможностей Сервиса. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается и поручает Компании на осуществление с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Компанией.

В рамках осуществления платёжных операций (оплаты заказов и вывода вознаграждения) Пользователи взаимодействуют с Платёжным решением, предоставляемым Обслуживающим банком (ООО «Банк Точка»).

Пользователь соглашается с тем, что при использовании функциональности Сервиса, связанной с осуществлением платёжных операций (Платёжное решение), определённые персональные данные (а именно номер телефона и выбранный банк при использовании СБП) могут передаваться Компанией в АО «Точка», ООО «Банк Точка» для целей исполнения платёжных операций и идентификации плательщика. При этом Компания не обрабатывает и не хранит данные платёжных средств (включая полные номера карт), которые Пользователь вводит напрямую в интерфейсе платёжного решения.

Сведения о способе вывода вознаграждения, отображаемые в интерфейсе Сервиса, представлены в обезличенном (токенизированном) виде и не содержат полной платёжной информации.

5.6. Удаление информации о Пользователе

- 5.6.1. Информация о Пользователе удаляется при:

- самостоятельном удалении Пользователем информации из Сервиса;
- самостоятельном удалении аккаунта с использованием функциональных возможностей Сервиса

В случае удаления информации о Пользователе Компания хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока. В случае самостоятельного удаления аккаунта Пользователь вправе восстановить свой аккаунт в Сервисе в течение 210 дней с момента самостоятельного удаления аккаунта. **6. Права и обязанности Пользователей**

6.1. Пользователи вправе:

- 6.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра данных в Сервисе;
- 6.1.2. самостоятельно вносить изменения, исправления и дополнения в информацию, содержащуюся в Сервисе, при условии, что такие изменения, исправления и дополнения содержат актуальную и достоверную информацию;
- 6.1.3. удалять информацию из Сервиса; при этом удаление Пользователем определенной информации может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа ко всем или некоторым функциональным возможностям Сервиса;

6.1.4. требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если Сервис не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;

6.1.5. на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7. Меры по защите информации о Пользователях

7.1. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований законодательства Российской Федерации, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7.3. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется сотрудникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к информации. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные российским законодательством и необходимые для защиты информации о Пользователях.

8. Ограничение действия Правил

8.1. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Сервиса доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая в силу природы Сервиса может быть доступна любому Пользователю Сервиса.

9. Обращения пользователей

9.1. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79.

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

9.2.1. номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;

9.2.2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

9.2.3. сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором (в частности, VK ID);

9.2.4. подпись Пользователя или его представителя.

9.3. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, предусмотренных законодательством.